



## Medewerker klantenservice

PROKINO KINDEROPVANG ZWOLLE

- ✓ Ben jij de spin in het web als het gaat om de plaatsing van de kinderen op onze vestigingen?
- ✓ Sta jij (toekomstige) ouders graag te woord over al hun vragen en wensen?
- ✓ Heb jij frisse ideeën en ga je accuraat te werk?
- ✓ Heb jij een mbo-diploma? En misschien al wat ervaring met het programma KidsVision?

### Dan is Prokino op zoek naar jou!

Voor ons regiokantoor in Zwolle zoeken wij een medewerker klantenservice voor 32 uur per week.

#### Wat ga je doen?

- Je bent hét aanspreekpunt voor ouders en locaties als het gaat om contracten en plaatsingen
- Je bent vriendelijk en proactief in je schriftelijke en mondelinge communicatie
- Je krijgt energie van samenwerken met je collega's en je weet dat je samen meer bereikt dan alleen
- Je beheert de wachtlijsten in ons systeem KidsVision
- Je regelt de planning en plaatsing voor kinderopvang, peuterspeelzaal en onze zorgactiviteiten.

#### Wat bieden we jou?

Prokino vindt het belangrijk dat jij plezier hebt in je werk, want alleen dan kunnen we samen de allerbeste opvang bieden. Daarom hebben we voor jou:

- Een werkplek waar je wordt uitgedaagd het beste uit jezelf te halen en waar je jezelf kunt blijven ontwikkelen
- Leuke collega's en een goede werksfeer met volop ruimte voor eigen inbreng
- Een contract voor 1 jaar met de intentie tot verlenging
- Een salaris conform de cao kinderopvang

Als medewerker van Prokino lever je vanuit jouw persoonlijkheid en expertise een bijdrage aan het perspectief en de ontwikkeling van onze kinderen. Wij werken met meer dan 1.700 enthousiaste en betrokken collega's op bijna 170 locaties door heel Nederland. Kijk voor meer informatie op [www.prokino.nl](http://www.prokino.nl)

#### Meer weten of reageren?

Heb je vragen over de functie? Neem dan contact op met Maritta Klomp op 06-333 206 64.

Spreekt de functie je aan? Stuur dan uiterlijk 15 februari een korte motivatie en je cv naar: [vacatures-flevoijssel@prokino.nl](mailto:vacatures-flevoijssel@prokino.nl). Vermeld in de onderwerpregel: 'Vacature Medewerker Klantenservice'.

De eerste gesprekken vinden plaats op maandag 18 februari.

### We zien uit naar je reactie!



Ellen:

"Mijn collega vertelde net dat ze zo blij is dat ik haar zoveel administratie uit handen neem. Na zo'n bericht fiets ik blij naar huis!"



**Prokino**  
Kinderopvang